

## Retningslinjer for Nordic Climate Group

Konsernledelsen i Nordic Climate Group («NCG») er ansvarlig for å etablere, implementere, etterleve og vedlikeholde NCGs retningslinjer. Hver ansatt, leder, administrerende direktør og styremedlemmer må forstå og følge disse settene med retningslinjer for konsernet. Dette dokumentet oppsummerer sentrale aspekter ved hvert retningslinjedokument. Du finner det komplette settet av NCGs retningslinjer på nettsiden vår eller du kan få tilgang til dem via landssjefen eller konsernsjefen.

### Etiske retningslinjer

- Vi ønsker å skape en kultur der alle ansatte føler seg velkomne, verdsatte og inkludert.
- Ambisjonen vår er at arbeidsmiljøet hos forretningspartnerne våre er trygt og sunt.
- NCG sikrer at en vanlig arbeidsuke er i samsvar med relevante internasjonale arbeidsstandarder og landsstandarder.
- Vi har ingen toleranse for diskriminering på arbeidsplassen mot noen (ansatt eller representant for forretningsforbindelse) basert på alder, rase, kjønn, religion, etnisitet, seksuell orientering eller funksjonshemming eller andre relevante kjennetegn. På samme måte tolererer vi ingen form for trakassering, inkludert vold, seksuell trakassering, straff eller overgrep av noe slag. Og ingen toleranse for barnearbeid eller tvangsarbeid.
- Forretningsetikk
  - Ingen toleranse for korrupsjon og bestikkelser.
  - Ingen interessekonflikter eller korrekt håndtering dersom de oppstår.
  - Åpenhet rundt økonomiske aktiviteter og overholdelse av lover mot hvitvasking.
  - Overholdelse av handelsrestriksjoner og -sanksjoner.
  - Tilstrebe rettferdig konkurranse i all forretningsdrift.
  - Sikre informasjonssikkerhet og beskyttelse av personvern.
  - Bærekraftige skattepraksiser.
- Miljø
  - Høy ambisjon i forhold til miljøvern og sterk respekt for klimaarbeid.
- Ansvar og implementering
  - Hver ansatt, leder, administrerende direktør og styremedlem må forstå og følge disse etiske retningslinjene.
- Rapportering av bekymringer og konsekvenser av brudd.

### Retningslinjer for leverandører

- Gjelder alle leverandører som leverer varer og tjenester til Nordic Climate Group.
- Leverandører skal overholde gjeldende lover og forskrifter, og respektere internasjonalt anerkjente menneskerettigheter og arbeidsstandarder.
- Nulltoleranse for barnearbeid, tvangsarbeid, diskriminering, trakassering, bestikkelser, smøringspenger og annen uetisk forretningspraksis.
- Krav til trygge og sunne arbeidsforhold, samt respekt for foreningsfrihet og retten til kollektive forhandlinger.

- Leverandører skal overholde konkurranselovgivningen samt gjeldende sanksjoner og eksportkontrollforskrifter.
- Leverandører forventes å arbeide for å identifisere og redusere negative miljø- og klimaeffekter i virksomheten sin.
- Nordic Climate Group forbeholder seg retten til å overvåke overholdelse og forventer at brudd rapporteres uten unødig forsinkelse.

### **Retningslinjer mot bestikkelser og korrupsjon**

- Nulltoleranse for bestikkelser, fasiliteringstillegg og uetiske transaksjoner.
- Nulltoleranse for uetisk gjestfrihet, arrangementer, gaver, donasjoner, sponning og politiske bidrag.

### **Retningslinjer for konkurranse**

- Vi tror på rettferdig handel og ærlig konkurranse basert på integritet, produktkvalitet, pris og kundeservice. Det er NCGs policy å sikre at forretningspraksisen deres er i full overensstemmelse med konkurranselovgivningen i hvert enkelt land de opererer i.

### **Retningslinjer for miljøvern**

- NCG overholder all gjeldende og relevant miljø- og klimarettlig lovgivning samt andre miljø- eller klimastandarter og krav som gjelder for virksomheten.
- Vi er forpliktet til å bekjempe global oppvarming i driften og forsyningskjeden vår, og vi er forpliktet til Science Based Target Initiatives (SBTi) forretningsmessige ambisjon om 1,5 °C.
- Målet er at alle kunder tilbys løsninger med naturlige kjølemedier der det er mulig. For nye installasjoner må vi tilby løsninger med naturlige kjølemedier. For kunder med eksisterende kjølesystemer må vi fokusere på forebyggende arbeid for å minimere lekkasjer og energiforbruk og informere om hva utskifting av systemer med naturlige kjølemedier innebærer.
- Konsernets innkjøpsfunksjon arbeider etter retningslinjene i bærekraftrapporten og retningslinjene for miljøvern.

### **Personvernforordning**

- Personvernforordningen er utformet for å hjelpe oss med å overholde Europas generelle databeskyttelsesforordning («**GDPR**»).
- Vi kan kun behandle personopplysninger dersom det foreligger spesifikke rettslige grunnlag som tillater slik behandling.
- NCG må sikre overholdelse av gjeldende personvernforordning (inkludert GDPR) hver gang personopplysninger behandles.
- Vi oppdaterer kontinuerlig registre med personopplysninger for å sikre at kun relevante data er tilgjengelige.
- Når vi oppretter samarbeid med en tredjepart som innebærer utveksling eller overføring av personopplysninger, må vi inngå en skriftlig avtale med tredjeparten.

**Retningslinjer for handelssamsvar**

- NCG er følgelig pålagt å gjennomføre sanksjonsscreening av forretningspartnerne sine, særlig når det gjelder forretningspartnere eller transaksjoner som vurderes å utgjøre en høyere risiko, for eksempel på grunn av involvering av et risikoland.
- Vi skal jevnlig gjennomføre risikovurderinger av virksomheten og produktene deres for å identifisere og kartlegge deres eksponering for sanksjons- og eksportkontrollovervåking.

**Retningslinjer for varsling**

- Alle som oppdager uregelmessigheter hos NCG eller hos noen av dets ansatte, konsulenter, entreprenører eller leverandører, kan rapportere slik feil atferd uten risiko for gjengjeldelse eller diskriminering.
- Alle varslere kan rapportere informasjon om arbeidsrelaterte uregelmessigheter der det er offentlig interesse for at de blir løst.

Ledere må sørge for at teamet deres fullt ut forstår og forventes å etterleve standardene og kravene som er fastsatt i disse bedriftsretningslinjene.

Styret og ledelsen i Nordic Climate Group